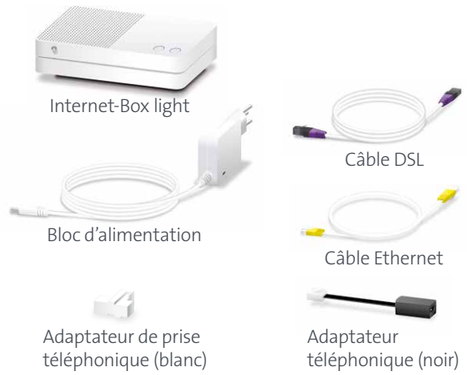
Configurer l'Internet-Box light

Maintenant votre téléphone utilise la technologie IP

swisscom

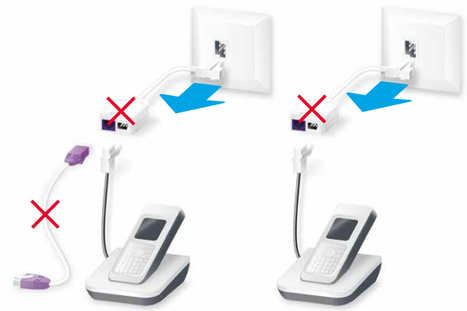
Start Contenu de votre paquet:



1 Votre téléphonie fixe bascule aujourd'hui sur la technologie IP.

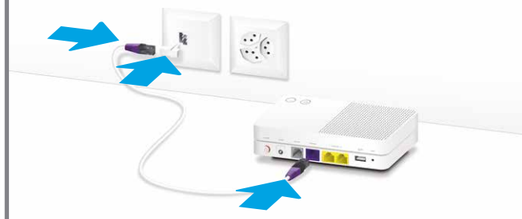
Pour info: IP signifie «Protocole Internet». Il constitue la base de la communication réseau sur Internet. Désormais, vous passez vos appels avec votre téléphone fixe via l'IP. Pour cette raison, plusieurs modifications doivent être effectuées sur votre installation.

2 Retirez vos anciennes installations Internet/ téléphoniques (le cas échéant).



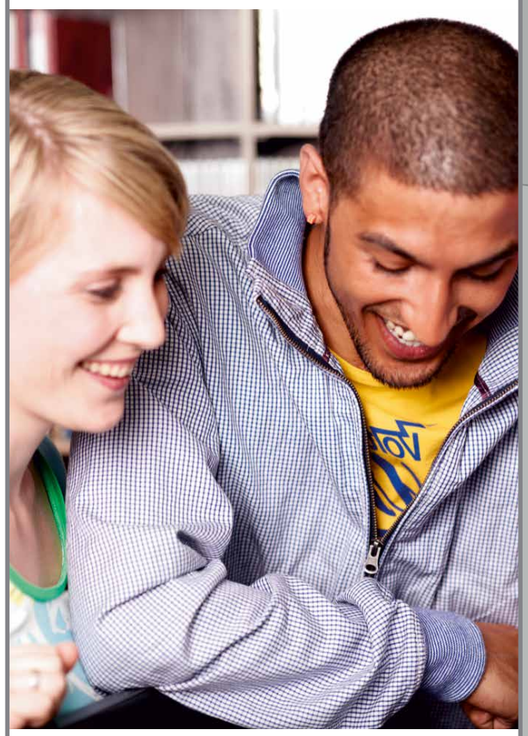
Votre téléphone sera branché directement sur l'Internet-Box et **non plus sur une prise téléphonique**.

3 Connectez votre Internet-Box à une prise de téléphone.



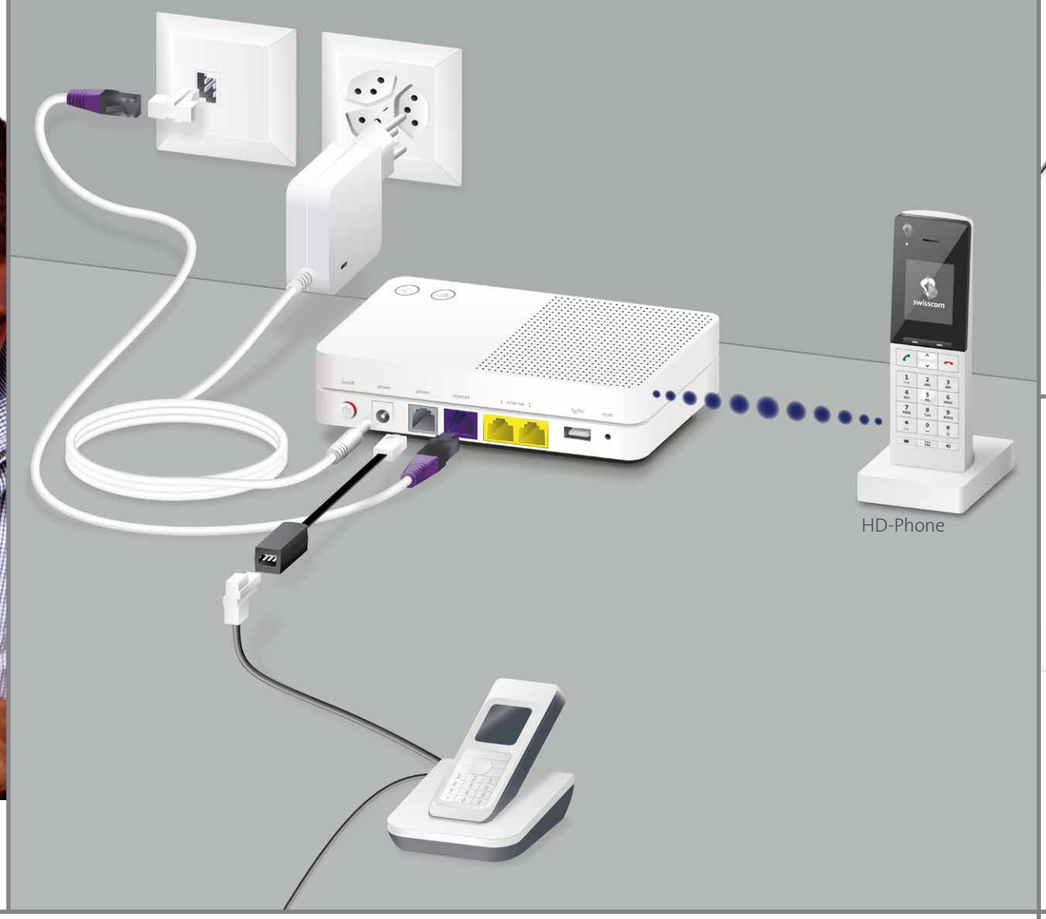
Pour ce faire, utilisez le câble DSL fourni et l'adaptateur blanc si nécessaire.
Votre prise de téléphone est différente de celle-ci? Avez-vous p.ex. deux entrées sur la prise téléphonique? Vous trouverez les différents câblages téléphoniques au verso sous la rubrique «Autres prises téléphoniques».

Si vous avez commandé un abonnement incluant l'accès à Internet, veuillez tenir compte des informations figurant au verso.



8 Votre téléphonie IP est configurée.

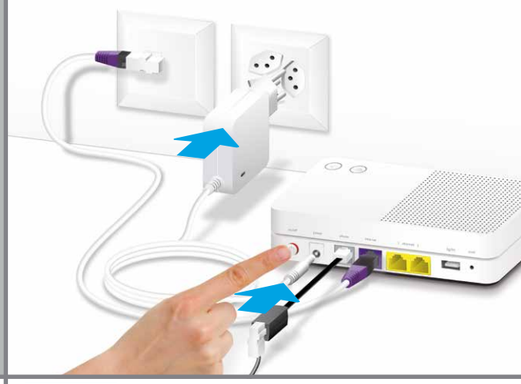
Aperçu de l'installation



4 Connectez votre téléphone.

Désormais, vous devez connecter votre téléphone et/ou votre fax **uniquement à l'Internet-Box** (phone) - et non plus à la prise de téléphone.
Si besoin, utilisez l'adaptateur téléphonique noir.

5 Branchez l'Internet-Box sur la prise de secteur et allumez-la.



6 Attendez 5-10 minutes jusqu'à ce que le voyant LED s'allume en blanc.

Vous êtes à présent connectés au réseau Swisscom.

Si vous disposez d'un HD-Phone, vous pouvez le raccorder via DECT.

1. Activez la connexion sur le HD-Phone.
2. Appuyez sur la touche ⊕ de l'Internet-Box.

7

HD-Phone
L'Internet-Box a une station de base DECT intégrée. Vous pouvez ainsi connecter des HD-Phones Swisscom à votre Internet-Box, sans fil. Ainsi vous bénéficiez d'une qualité de son HD – à condition que les deux interlocuteurs utilisent un HD-Phone.

Remarque: veuillez noter que les téléphones sans fil DECT traditionnels ne peuvent pas être connectés sans fil à la station de base DECT intégrée à l'Internet-Box. Le cas échéant, leur fonctionnement sera limité.

Retrouvez les informations sur les HD-Phones de Swisscom sur www.swisscom.ch/hdphones.

www.swisscom.ch/internetbox-aide

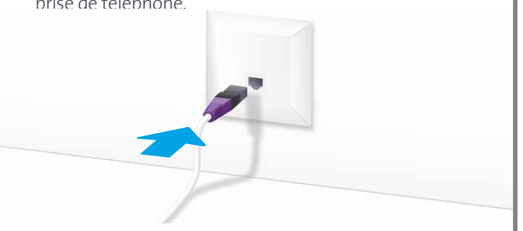
Swisscom (Suisse) SA
Contact Center
CH-3050 Berne

www.swisscom.ch
0800 800 800

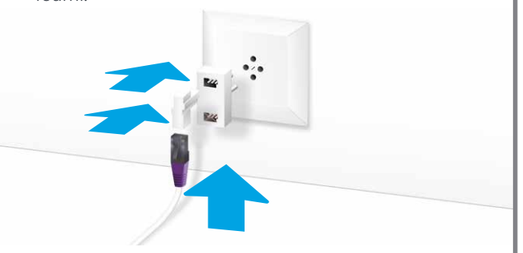
KKD+JM (RES-CWE-UID) **1023696 07/2015 FR**

Autres prises de téléphone

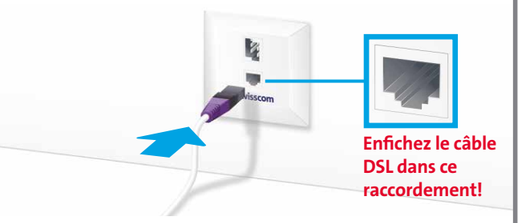
a) Prise RJ45
Branchez le câble DSL directement (sans adaptateur) à la prise de téléphone.



b) Prise quadruple
Utilisez une fiche intermédiaire et l'adaptateur blanc fourni.



c) Prise numérique
Si et uniquement si vous avez installé cette prise de téléphone (prise numérique), vous pouvez utiliser toutes les prises de téléphone de votre foyer pour vos téléphones et fax.
Sans cette prise de téléphone, vous devez raccorder vos téléphones / fax directement à l'Internet-Box ou faire modifier votre installation domestique par un technicien.

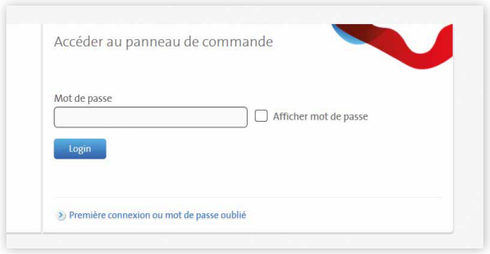


Portail Web de l'Internet-Box

Découvrez toutes les possibilités de l'Internet Box et ajustez vos paramètres en fonction de vos besoins.

Comment me connecter?
Entrez l'adresse http://internetbox ou 192.168.1.1 dans votre navigateur Internet.
S'il s'agit de votre première connexion ou si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur **«Définir un nouveau mot de passe»**. Vous pourrez alors définir ou modifier votre mot de passe personnel.

Notez le mot de passe de votre Internet-Box.



Si vous êtes déjà client, vous pouvez vous connecter avec votre mot de passe existant, ou bien en créer un nouveau.

Pour afficher les paramètres de votre Internet-Box et d'autres informations, allez sur: http://internetbox ou 192.168.1.1

MultiLINE

Si vous avez souscrit la téléphonie fixe avec plusieurs numéros d'appel, vous pouvez effectuer l'attribution des numéros par téléphone directement sur le portail Web de l'Internet-Box.

Panne de téléphone / Internet – Déviation des appels

De ce fait, vous avez la possibilité de paramétrer une déviation d'appels en cas de panne Internet. Pendant la durée de l'interruption de service, les appels téléphoniques entrants sont transférés vers un autre numéro de téléphone (p. ex. un mobile).

Saisissez l'adresse www.swisscom.ch/login dans votre navigateur Internet pour vous connecter à l'espace clients ou pour créer un compte client.

L'espace clients vous permet de configurer en toute simplicité la déviation des appels à la rubrique
> Téléphonie fixe IP > Configurer la déviation d'urgence

Si vous n'avez pas accès à Internet, veuillez appeler la Hotline Swisscom au numéro 0800 800 800 et nous vous configurerons la déviation de vos appels.

Explication des voyants de l'Internet-Box

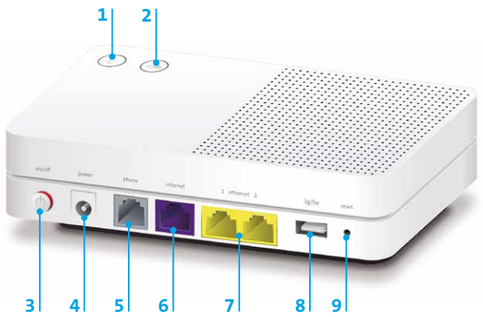
Le voyant s'allume en blanc – **tout est OK**
Internet et tous les services sont opérationnels.

Le voyant clignote en passant alternativement du blanc au rouge – **Swisscom est en train d'envoyer des configurations** sur l'appareil.
Veuillez patienter environ 5 minutes.
Si le voyant continue ensuite de clignoter: raccordez l'Internet-Box à un ordinateur avec un câble Ethernet et ouvrez la page www.bluewin.ch dans votre navigateur Internet.
Renseignez tous les champs obligatoires pas à pas.

Le voyant clignote en rouge – **pas de connexion Internet**
Vérifiez que le câble DSL est correctement branché.

Le voyant s'allume en rouge – **message d'erreur**
Redémarrez l'Internet-Box et attendez que le voyant redevienne blanc.

Touches et ports



1 Touche : pour connecter automatiquement des appareils via DECT et via WLAN
2 Touche : activer / désactiver le WLAN
3 ON / OFF: allumer et éteindre l'Internet-Box
4 Power: port pour bloc d'alimentation
5 Phone: port pour téléphone
6 Internet: port pour câble DSL
7 Ethernet 1 et 2: vous pouvez connecter deux appareils par câble Ethernet
8 3G / LTE: pour y connecter une clé 3G/LTE (pas encore disponible)
9 Reset: réinitialisation aux paramètres d'usine

WLAN

(Internet via WLAN disponible uniquement si votre abonnement inclut la connexion Internet.)

Vous pouvez allumer et éteindre votre WLAN en toute simplicité avec le bouton . Si le voyant LED du bouton est allumé, cela signifie que le WLAN est activé.

Le bouton vous permet de raccorder des appareils compatibles WPS avec le réseau WLAN d'une simple pression.

Où trouver le nom (SSID) et le mot de passe de mon WLAN?
Les données d'accès WLAN sont disponibles en tout temps sur le portail web de l'Internet-Box sur http://internetbox.

Vos données d'accès WLAN sont également indiquées dans le document d'abonnement envoyé par courrier/e-mail.
Si vous utilisiez déjà un routeur de Swisscom, vos données d'accès WLAN sont automatiquement reprises pour votre Internet-Box.

Comment modifier mon mot de passe WLAN?
Vous pouvez le modifier en toute simplicité dans les paramètres de l'Internet-Box. Pour cela, lisez le chapitre «Portail Web de l'Internet-Box» sur cette page.

Swisscom TV

(Si vous avez un abonnement Swisscom TV et Internet.)

Raccordez votre TV-Box en suivant le guide Swisscom TV.

Important: Merci d'installer la Swisscom TV en utilisant un câble Ethernet. Une connexion par WLAN entre la TV-Box et l'Internet-Box light n'est pas supportée.

Si toutefois vous désirez connecter votre Swisscom TV-Box sans fil, il vous faut un Swisscom WLAN Connection Kit. Ce Kit doit être acheté séparément et il est disponible dans le Swisscom Online Shop ou dans le Swisscom Shop le plus proche.

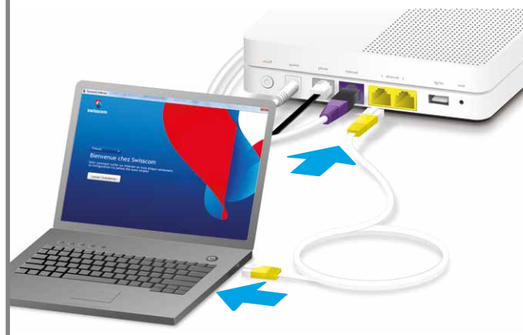
Un mode d'emploi pour configurer le WLAN sur votre ordinateur et votre Smartphone est disponible sur: www.swisscom.ch/internetbox-wlan

Aide: mon téléphone ne fonctionne pas

(Cette aide est à votre disposition uniquement si votre abonnement également inclut un accès à Internet.)

Vous avez suivi toutes les étapes figurant au recto des instructions mais le téléphone ne fonctionne pas?

Raccordez votre Internet-Box à un ordinateur via un câble Ethernet (en blanc avec les fiches jaunes sur l'image).



Ouvrez la page www.bluewin.ch dans votre navigateur Internet et renseignez tous les champs obligatoires pas à pas.

Vérifiez si le téléphone fonctionne à présent.

Instructions d'utilisation et consignes de sécurité

Installation et maintenance
- Placez l'Internet-Box à l'horizontale, sur une surface plane ou montez-le au mur au moyen de deux vis.
- N'empilez pas d'autres appareils p.ex. votre TV-Box sur votre Internet-Box et maintenez une distance de 20 cm à d'autres appareils.
- Utilisez votre Internet-Box uniquement à des températures ambiantes de 0° à 35°C.
- Placez l'Internet-Box loin des sources de chaleur, à un endroit bien aéré and protégez-la des rayons directs du soleil.
- Aucun liquide ne devrait entrer en contact avec l'Internet-Box. Nettoyez-là avec un chiffon doux humidifié.
- Ne touchez pas l'Internet-Box durant les orages.
- N'ouvrez pas l'Internet-Box - il existe un risque d'électrocution.

WLAN
L'Internet-Box émet des radiofréquences. L'appareil doit donc être placé à une distance minimale de 20 cm entre l'appareil et les personnes présentes. Maintenez également une distance suffisante par rapport aux autres appareils sans fil, comme les téléphones DECT. L'appareil ne doit pas être démonté, ni être utilisé avec d'autres antennes WLAN.

CE 1177

Déclaration de conformité CE
L'Internet-Box light (Model: RTV1900VW) est certifiée CE. Le fabricant Askey Computer Corp. confirme que l'Internet-Box light respecte les exigences essentielles et les autres dispositions pertinentes de la directive européenne R&TTE 1999/5/EG. La déclaration de conformité peut être consultée sur www.swisscom.ch/internetbox-doc

Information sur l'environnement
Le symbole indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les déchets domestiques. Il convient de le déposer chez Swisscom.
Le fabricant Askey Computer Corp. confirme que l'Internet-Box light respecte les exigences essentielles et les autres dispositions pertinentes de la directive européenne 2012/19/EU relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (WEEE).